

פרופיל אישי

איש אדמיניסטרציה ושירות לקוחות עם ניסיון מגוון בסביבות עבודה טכנולוגיות, תפעול מערכות מתקדמות ומתן מענה מקצועי ויעיל ללקוחות ולצוותים פנים-ארגוניים. מאורגן, דייקן, אחראי ובעל תודעת שירות גבוהה במיוחד. שליטה טכנית מעולה, גישה חיובית לפתרון בעיות, יכולת עבודה עצמאית ובצוות, ותשומת לב לפרטים קטנים. ניסיון מוכח בהקמת עמדות, תפעול מערכות מחשוב, תמיכה טכנית וארגון מידע דיגיטלי.

ניסיון תעסוקתי

2025-כיום | תקשוב – רשות מקרקעי ישראל

- טיפול אדמיניסטרטיבי ובק אופיס בתיקי לקוחות
- עבודה במערכות מידע ייעודיות לניהול מקרקעין וקרקעות
- מעקב אחר פניות, עדכון נתונים ובקרת איכות המידע

2024-2021 | מבט תלת מימד

- ניהול מסדי נתונים דיגיטליים וארגון קבצים בפרויקטים הנדסיים מורכבים
- ניהול ארכיון דיגיטלי חכם הכולל סיווג, גיבוי ונגישות למידע טכני ועדכני
- ביצוע השוואות בין מודלים תלת-ממדיים לצורכי תיעוד, בקרה ואימות תכניות
- אפיון ויישום פתרונות עבודה פנים-ארגוניים לצורך ייעול תהליכים

2021-2018 | BrightWay Vision

- תמיכה טכנית שוטפת לעובדי החברה, כולל פתרון תקלות חומרה ותוכנה
- הקמת עמדות מחשוב חדשות: התקנת מערכות, תוכנות וציוד היקפי
- הזנת ותיוג נתונים במערכות בקרה מתקדמות בהתאם לנהלי אבטחת איכות

2017-2018 | זמיר על הגג – עבודות עץ בהתאמה אישית

- ניהול לוגיסטי ותיאום פרויקטים מול לקוחות, ספקים ואנשי מקצוע
- אחריות על חישובי כמויות, הכנת הזמנות וניהול שוטף של האתר
- שירות לקוחות אישי והתאמת פתרונות פרויקט לדרישות משתנות

2017-2013 | נקסט מדיה

- עבודה ישירה מול לקוחות לצורך הקמה, עדכון ותחזוקה של אתרי אינטרנט
- ניהול תוכן, העלאת תכנים ותמונות והתאמתם לצרכי הלקוח והמותג
- הדרכת לקוחות על שימוש במערכות ניהול תוכן
- מעקב אדמיניסטרטיבי אחר משימות ומתן תמיכה טכנית

השכלה

- 2024 | קורס בסיסי להשקעות פסיביות – בהנחיית תמיר מנדובסקי

- 2024 | קורס יצירה קולנועית מבוססת AI – בהנחיית גיא גוטמן
- UX Design – Netcraft | 2020
- 2017 | קורס אנימציה בתוכנת Maya – המכללה הישראלית לאנימציה
- 2014–2016 | מסלול Visual Effects – המכללה הישראלית לאנימציה
- 2011–2013 | קורס עיצוב גרפי – מכללת רופין

מומחיות

- שליטה מלאה ביישומי מחשב ואופיס
- Visual Design
- UI/UX
- ידע בתוכנות ניהול מידע (Figma, מערכות לניהול פרויקטים)
- תוכנות AI לעיצוב
- הדרכת משתמשים והטמעת מערכות

שפות

- עברית – שפת אם
- אנגלית – רמה גבוהה